

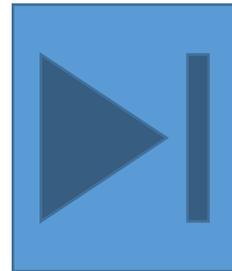
verycer



# Cambios 2026 NORMAS ISO 9001 e ISO 14001 Sistema de gestión

## EVOLUCION DE LAS NORMAS.

**ISO 9001**  
**ISO 14001**  
**VERSION 2026**  
propuesta



- la transformación digital
- sostenibilidad.



- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

### Énfasis en la Creación de Valor y Sostenibilidad:

- ✓ El concepto de calidad se expande para ir más allá de los requisitos técnicos, buscando contribuir al éxito sostenible de la organización.
- ✓ Se espera un mayor enfoque en la creación de valor tangible para clientes, empleados, proveedores y la sociedad.
- ✓ Se integrarán aspectos de **ESG (Environmental, Social, and Governance)**, haciendo que la sostenibilidad y la responsabilidad social sean criterios claros dentro del sistema de gestión de calidad.
- ✓ Las organizaciones deberán demostrar cómo sus procesos de calidad impulsan resultados económicos, sociales y reputacionales.

## Digitalización y Automatización:

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

- ✓ La nueva versión reconocerá explícitamente la transformación digital como un componente clave.
- ✓ Se alentará la integración de tecnologías como la inteligencia artificial, el análisis predictivo, la automatización robótica de procesos (RPA) y el IoT en la mejora continua y la toma de decisiones.
- ✓ Mayor hincapié en la **seguridad de los datos** y la protección de la información del cliente, incluyendo requisitos de ciberseguridad.

## Gestión de Riesgos Emergentes y Resiliencia Organizacional:

- ✓ Mayor atención a la identificación y gestión de riesgos emergentes, como los relacionados con la ciberseguridad, crisis globales, interrupciones de la cadena de suministro, etc.

La norma buscará reforzar la resiliencia de la organización para responder mejor a los cambios y crisis del entorno.

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

## Cultura Organizacional y Liderazgo:

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

- ✓ Se espera un mayor énfasis en la importancia de una cultura organizacional que apoye la calidad y la mejora continua.
- ✓ El liderazgo tendrá un papel crucial en la promoción de esta cultura y la integración del sistema de gestión en la estrategia de la organización.

**AGENCIA INDEPENDIENTE DE VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN.**

- ✓ **INDEPENDENCIA**
- ✓ **EXPERIENCIA**
- ✓ **INTEGRIDAD**
- ✓ **CALIDAD**
- ✓ **SOSTENIBILIDAD**
- ✓ **INNOVACIÓN**

• **Gestión de la Cadena de Suministro:**

• Mayor supervisión y requisitos para asegurar que los proveedores también cumplan con los estándares actualizados, fortaleciendo la calidad a lo largo de toda la cadena de valor.

• **Conocimiento Organizacional:**

• Se promoverá una mejor gestión y transferencia del conocimiento interno, reconociendo el "know-how" como un activo clave para la innovación y la competitividad.

• **Experiencia del Cliente:**

• Se ampliará el concepto de satisfacción del cliente para integrar la "experiencia del cliente" como un factor clave, buscando no solo cumplir con los requisitos del producto/servicio, sino también mejorar la interacción integral.

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

### • **Adaptación a la Estructura Armonizada (HS):**

La nueva versión se adaptará a la Estructura Armonizada (HS), que es una evolución de la HLS. Esto facilitará aún más la integración con otras normas de sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 45001, etc.)

### • **Integración del Cambio Climático:**

Se reforzará la consideración de **los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático** en la planificación ambiental de la organización.

Se exigirá una evaluación más profunda de los impactos ambientales desde una perspectiva de **ciclo de vida** (desde la extracción de materias primas hasta el fin de vida del producto/servicio).

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

• **Gestión del Cambio (Nueva Cláusula 6.3):**

Se introducirá una nueva cláusula específica para la "**Gestión del cambio**" (6.3), que requerirá que las organizaciones identifiquen y planifiquen los cambios organizativos que puedan afectar significativamente al Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Esto busca mejorar la resiliencia ante transformaciones regulatorias o tecnológicas.

**Clarificación de Requisitos Existentes:**

Se reformularán y aclararán diversas cláusulas para facilitar su interpretación e implementación (ej., Contexto de la organización, Liderazgo, Evaluación del desempeño).

Se ampliará el Anexo A con ejemplos prácticos para una mejor comprensión.

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

### •Enfoque Estratégico y Reporting:

- Se buscará una mayor alineación del sistema de gestión ambiental con los objetivos empresariales clave.

- Se reforzarán los requisitos de **comunicación transparente a las partes interesadas** (stakeholders), incluyendo la necesidad de indicadores cuantificables sobre el desempeño ambiental.

### •Alineación con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- La norma enfatizará el compromiso con la sostenibilidad ambiental y los ODS de la ONU, fomentando que las empresas midan y reduzcan su impacto ambiental y social.



## Cambios 2026 NORMAS ISO

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

### Calendario estimado:

- La publicación de la ISO 9001:2026 está prevista para **septiembre de 2026**.
- Se establecerá un período de transición (generalmente 3 años) para que las organizaciones certificadas se adapten.



verycer

AGENCIA INDEPENDIENTE DE VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN.

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ EXPERIENCIA
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ INNOVACIÓN

✓ Agencia independiente de **VERYCER**



✓ Equipo auditor de **eic**

