



## Resultados de la encuesta de satisfacción clientes.

Realizada en marzo 2024.

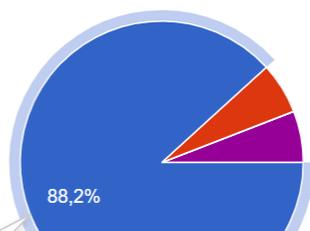
- ★ Encuesta enviada a la cartera de clientes de la Agencia VERyCER.
- ★ Nivel de respuesta: 10%

### RESUMEN DE RESULTADOS:

Valore la calidad de la auditoria realizada

[Copiar](#)

17 respuestas



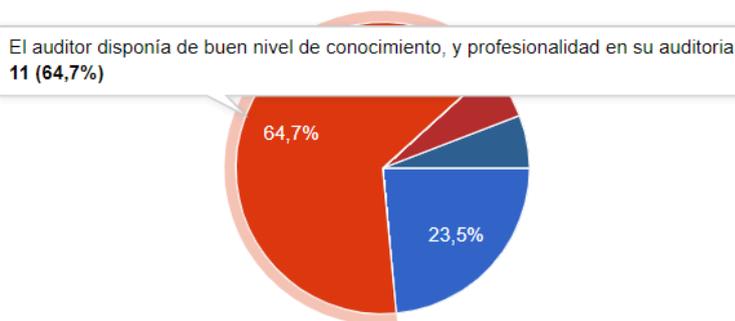
Auditoria que me aportó valor para mejorar gracias a sus hallazgos  
15 (88,2%)

- Auditoria que me aportó valor para mejorar gracias a sus hallazgos
- Auditoria realizada de forma correcta pero no apporto ningún valor
- Auditoria realizada sin profundizar lo suficiente en el sistema de producción e instalaciones
- Auditoria de baja calidad. El auditor no mostró interés en conocer detalles del...
- NS/NC

Valore la profesionalidad del auditor (marque las respuestas que proceda)

[Copiar](#)

17 respuestas



El auditor disponía de buen nivel de conocimiento, y profesionalidad en su auditoria  
11 (64,7%)

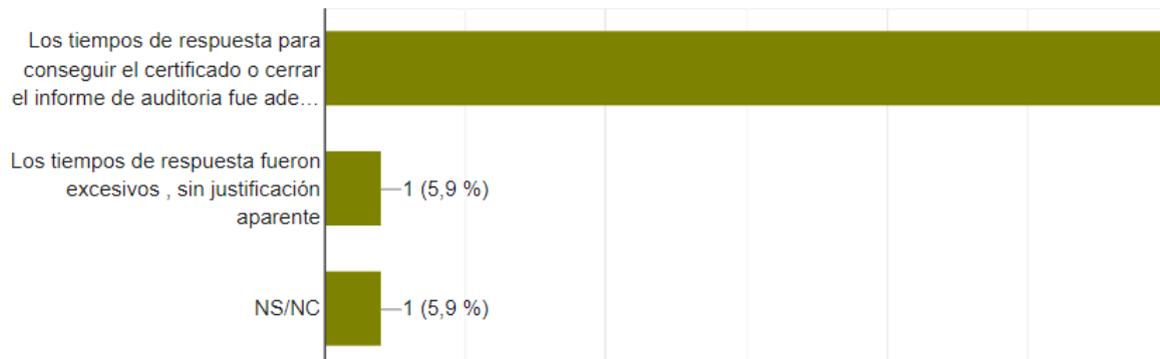
- El auditor demostró independencia y...
- El auditor disponía de buen nivel de c...
- El auditor disponía de conocimiento s...
- El auditor tenía conocimiento limitado...
- El auditor no tenia conocimiento sufici...
- El auditor no se comportó de forma ad...
- El auditor NO demostró independenci...
- El auditor no cumplió el programa de...

▲ 1/2 ▼

Valore los tiempos de obtención del Certificado o cierre del proceso de certificación- o seguimiento



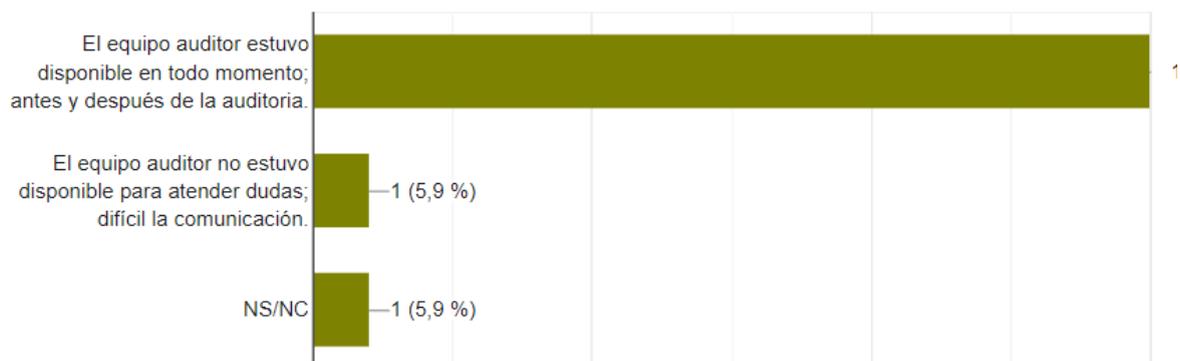
17 respuestas



Valore la capacidad de comunicarse con el equipo de certificación de Verycer

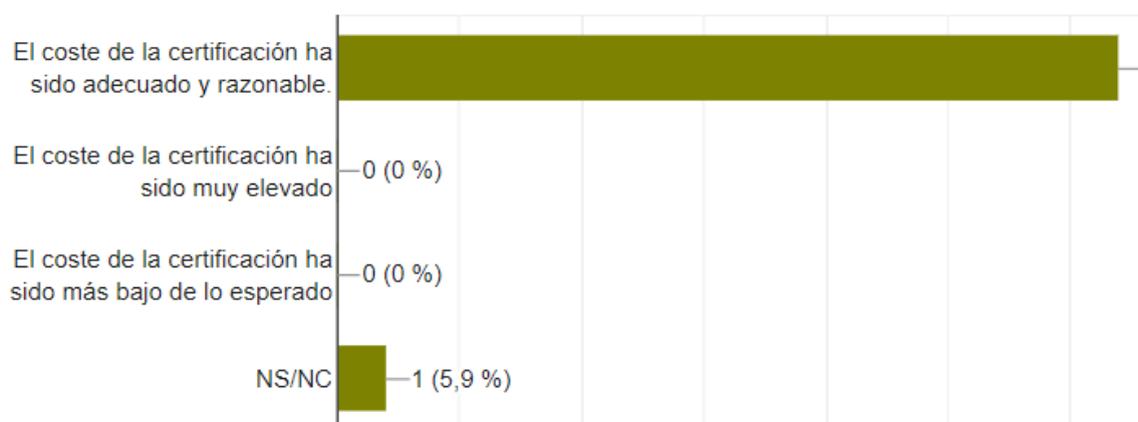


17 respuestas



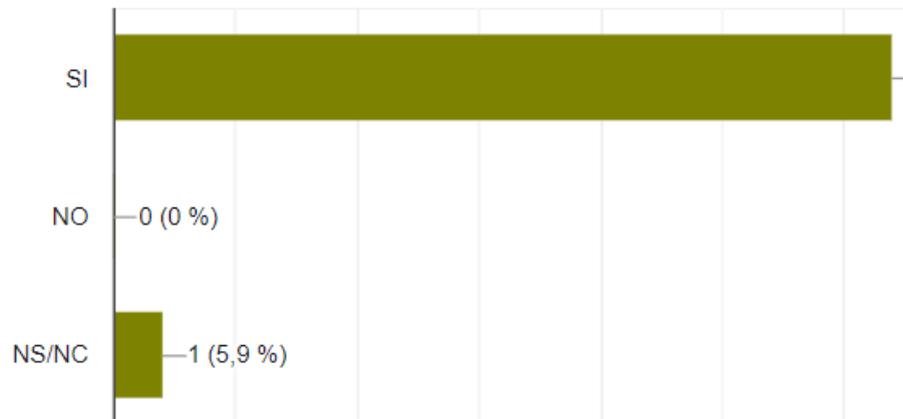
Precio de la certificación

17 respuestas



¿Recomendaría nuestros servicios de auditoria y/o certificación?

17 respuestas



**VALORACIÓN.**

Un año más agradecemos la confianza de nuestros clientes y su colaboración en el proceso de consulta.

Los buenos resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción respecto al proceso de certificación, proceso de auditoría, y equipo auditor vienen a refrendar el compromiso con la política de calidad y el compromiso de todo el equipo que formamos la Agencia VERyCER por ofrecer un servicio íntegro, independiente y de calidad para todos nuestros clientes.

**Gracias.**

*La Dirección de VERyCER  
5-4-2024*

[https://docs.google.com/forms/d/1fs5x8glaVMJB0dHcZn7NNktcgWb4MVK\\_whLB2YkDzfs/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/1fs5x8glaVMJB0dHcZn7NNktcgWb4MVK_whLB2YkDzfs/viewanalytics)